

**COMMONSPIRIT HEALTH  
ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA**

---

**ADENDO Finance G-003A-A**

**DATA DE VIGÊNCIA:** 1 de julho de 2021

**ASSUNTO:** Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar  
CHI St. Luke's Health - Memorial Hospital

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência Financeira, as informações de contato de CHI St. Luke's Health - Memorial Hospital são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em:  
<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em:  
<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: 844-286-5546
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
  1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente em:  
Emergency Department
  2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: 844-286-5546
  3. Visite o site da Instalação Hospitalar em:  
<https://www.stlukeshealth.org/>
  4. Solicitações de correspondência para: CHI St. Luke's Health - Memorial Hospital, ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com 844-286-5546 ou com o Centro de assistência financeira em: CHI St. Luke's Health - Memorial Hospital, ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872

**DOCUMENTOS ASSOCIADOS:**

Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*

Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*