

**COMMONSPIRIT HEALTH  
PHỤ LỤC CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ**

---

**PHỤ LỤC Finance G-003A-A**

**NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 7/1/2021**

**CHỦ ĐỀ:** Thông tin Liên hệ về Hỗ trợ Tài chính của Cơ sở Bệnh viện

CHI St. Luke's Health

Căn cứ vào Chính sách Quản lý CommonSpirit Finance G-003, *Hỗ trợ Tài chính*, thông tin liên hệ của CHI St. Luke's Health là như sau:

- Các bản sao của Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính, Chính sách Thanh toán và Thu tiền, và Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Đơn giản có sẵn trên trang web của Cơ sở Bệnh viện tại:  
<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Bản sao của Danh sách Nhà cung cấp có sẵn tại:  
<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Bệnh nhân có thể tìm hiểu thêm thông tin liên quan đến tỷ lệ phần trăm AGB của Cơ sở Bệnh viện và cách tính tỷ lệ phần trăm AGB từ một cố vấn tài chính tại: 844-490-1247
- Tất cả bệnh nhân/Người bảo lãnh quan tâm đến việc nhận hỗ trợ tài chính hoặc có thắc mắc về hỗ trợ tài chính, quy trình đăng ký, các lựa chọn kế hoạch lập hóa đơn và thanh toán, các hành động trong trường hợp không thanh toán và các chương trình hiện hành khác có thể có liên quan đến tài khoản của họ có thể:
  1. Liên hệ trực tiếp với Cơ sở Bệnh viện tại: Emergency Department
  2. Gọi cho nhân viên tư vấn tài chính của Cơ sở Bệnh viện theo số: 844-490-1247
  3. Truy cập trang web của Cơ sở Bệnh viện tại:  
<https://www.stlukeshealth.org/>
  4. Gửi yêu cầu qua thư tới: CHI St. Luke's Health - Houston , Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- Bệnh nhân/Người bảo lãnh bị từ chối Hỗ trợ Tài chính cũng có thể kháng nghị quyết định về khả năng hội đủ điều kiện của họ. Bất đồng và kháng nghị có thể được nộp bằng cách liên hệ với 844-490-1247 hoặc Trung tâm Hỗ trợ Tài chính tại: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

**CÁC TÀI LIỆU LIÊN QUAN:**

Chính sách Quản lý CommonSpirit Finance G-003, *Hỗ trợ Tài chính*

Chính sách Quản lý CommonSpirit Finance G-004, *Lập Hóa đơn và Thu tiền*