

**COMMONSPIRIT HEALTH
ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA**

ADENDO Finance G-003A-A

DATA DE VIGÊNCIA: 1 de julho de 2021

ASSUNTO: Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar
CHI St. Luke's Health

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência Financeira, as informações de contato de CHI St. Luke's Health são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em:
<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em:
<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: 844-490-1247
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
 1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente em Emergency Department
 2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: 844-490-1247
 3. Visite o site da Instalação Hospitalar em:
<https://www.stlukeshealth.org/>
 4. Solicitações de correspondência para: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com 844-490-1247 ou com o Centro de assistência financeira em: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

DOCUMENTOS ASSOCIADOS:

Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*

Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*