

## ADDENDUM À LA POLITIQUE DE GOUVERNANCE DE COMMONSPIRIT HEALTH

---

**ADDENDUM pour les Finances G-003A-A**

**DATE D'EFFET : 7/1/2021**

**SUJET :** Hospital Facility Financial Assistance Contact Information

### CHI St. Luke's Health

Conformément à la Politique de gouvernance concernant les Finances G-003 de CommonSpirit, *Assistance financière*, les coordonnées de CHI St. Luke's Health sont les suivantes :

- Des exemplaires de la Politique d'assistance financière, de la Demande d'assistance financière, de la Politique de facturation et de recouvrement, et du Résumé en langage clair sont disponibles sur le site web de l'établissement hospitalier à l'adresse suivante : <https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Un exemplaire de la liste des prestataires est disponible à l'adresse suivante : <https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Les patients peuvent obtenir des informations supplémentaires sur le pourcentage d'AGB de l'Établissement hospitalier et sur la manière dont ces pourcentages ont été calculés auprès d'un conseiller financier à : 844-490-1247
- Tous les patients/Garants qui souhaitent obtenir une assistance financière ou qui ont des questions sur cette assistance, le processus de demande, les options de facturation et de plan de paiement, les actions en cas de non-paiement ainsi que les autres programmes applicables qui peuvent être disponibles en ce qui concerne leurs comptes, peuvent le faire :
  1. Contactez l'établissement hospitalier en vous présentant en personne à l'adresse suivante : Emergency Department
  2. Appeler le conseiller financier dans l'établissement hospitalier au numéro suivant : 844-490-1247
  3. Visitez le site web de l'établissement hospitalier à l'adresse suivante : <https://www.stlukeshealth.org/>
  4. Envoyez vos demandes par courrier à : CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- Les patients/Garants qui se voient refuser une Assistance financière peuvent également faire appel de la décision concernant leur admissibilité. Les litiges et les appels peuvent être déposés en contactant 844-490-1247 ou le centre d'assistance financière à l'adresse suivante : CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

### **DOCUMENTS ASSOCIÉS :**

Politique de gouvernance CommonSpirit pour les Finances G-003, *Assistance financière*

Politique de gouvernance de CommonSpirit pour les Finances G-004, *Facturation et recouvrements*