

**COMMONSPIRIT HEALTH  
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

---

**ADDENDUM Finance G-003A-A**

**WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021**

**THEMA:** Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der  
Krankenhauseinrichtung

CHI St. Luke's Health

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die  
Kontaktinformationen von CHI St. Luke's Health lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und  
Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der  
Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: [https://www.stlukeshealth.org/patients-  
visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance](https://www.stlukeshealth.org/patients-<br/>visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance)
- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:  
[https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-  
assistance](https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-<br/>assistance)
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der  
Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem  
Finanzberater erhalten unter: 844-490-1247
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung  
interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu  
Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu  
anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten  
verfügbar sind, können:
  1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency  
Department
  2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 844-490-1247
  3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:  
<https://www.stlukeshealth.org/>
  4. Eine E-Mail senden an: CHI St. Luke's Health, Eligibility & Enrollment Services  
MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde,  
können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten  
und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 844-490-1247 oder  
durch das Financial Assistance Center unter: CHI St. Luke's Health, Eligibility & Enrollment  
Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

**ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:**

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung  
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso